

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS

EMUASA desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en la web de [privacidad y protección de datos](#).

<b>Responsable del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MURCIA, S.A. (en adelante EMUASA) con CIF nº A-30054209 y domicilio en Plaza Circular, nº 9 de Murcia.</li></ul>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico: dpo.es@suez.com</li><li>• Teléfono: 900500731</li><li>• El Delegado de Protección de Datos (“<b>DPD</b>”) de EMUASA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li></ul>
<b>Finalidades del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suministrar y gestionar el servicio de agua y alcantarillado que ha contratado.</li><li>• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.</li><li>• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li><li>• Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li><li>• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua o su opinión/valoración, mientras dure su contrato.</li><li>• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li><li>• Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta EMUASA, siempre que nos otorgue su consentimiento.</li><li>• Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La existencia de un contrato firmado con Ud.</li><li>• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li><li>• Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li><li>• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li></ul>
<b>Destinatarios de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EMUASA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li><li>• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li></ul>

<b>Sus derechos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través de del siguiente buzón de correo electrónico: <a href="mailto:clientes@emuasa.es">clientes@emuasa.es</a>, también a través de la página de contacta de nuestra oficina virtual: <a href="https://emuasa.aguasonline.es/contacta">https://emuasa.aguasonline.es/contacta</a></li><li>• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.</li></ul>
---------------------	---