



Aguas de Murcia abre la Potabilizadora de La Contraparada al colectivo Senior

La empresa refuerza su compromiso con la inclusión y la atención adaptada a los mayores en sus instalaciones

MURCIA, 18 de junio de 2026 – Aguas de Murcia ha abierto las puertas de la Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) de La Contraparada al colectivo senior, en una jornada que ha contado con la presencia de la concejal de Mujer, Política de Conciliación y Mayores, Ascensión Carreño. Esta acción forma parte de los compromisos adquiridos con el colectivo SENIOR para la mejora de su experiencia y la atención adaptada a sus necesidades.

La iniciativa busca consolidar un modelo de atención humanizada, reduciendo la brecha digital y ofreciendo servicios accesibles. Además de los avances en la oficina de atención al cliente, la apertura de estas visitas adaptadas a la planta potabilizadora permite un contacto directo con la gestión del agua, promoviendo el consumo responsable y una mayor comprensión de los servicios esenciales que presta la compañía.

La ETAP de La Contraparada, infraestructura clave para el abastecimiento de Murcia y sus pedanías, desarrolla un programa educativo consolidado que recibe cada año cerca de 1.200 estudiantes. Con la extensión de estas visitas al colectivo senior, Aguas de Murcia refuerza su función divulgativa, permitiendo a los asistentes conocer de primera mano el proceso de potabilización y el ciclo urbano del agua a través de un recorrido didáctico especialmente adaptado para este colectivo y guiado por personal especializado. En esta ocasión, los usuarios del Centro de

Mayores de Espinardo han disfrutado de esta jornada, sumándose a la visita realizada previamente por el Centro de Mayores de Guadalupe.

Con estos resultados, Aguas de Murcia reafirma su posición como referente en atención adaptada, cumpliendo con los compromisos de calidad e inclusión alineados con la Agenda 2030.

www.emuasa.es