



## **La transformación digital de Aguas de Murcia impulsa la Oficina Digital y sitúa a Murcia entre las ciudades más eficientes en consumo de agua del país**

**Murcia, 30 de marzo de 2026.-** El Consejo de Administración de Aguas de Murcia ha celebrado su primera reunión ordinaria de 2026, en la que ha aprobado las cuentas anuales del último ejercicio y ha hecho balance del grado de cumplimiento de los principales proyectos estratégicos para la ciudad de Murcia, constatando avances muy relevantes en digitalización, sostenibilidad, eficiencia hídrica e inversiones en infraestructuras.

### **La Oficina Virtual se consolida como principal canal de atención**

Uno de los hitos más destacados es la profunda transformación del modelo de Atención al Cliente, alineada con el Plan Estratégico 2024-2030. Actualmente, el 44% de las gestiones se realizan ya a través de la Oficina Virtual, lo que confirma la rápida adopción de los canales digitales por parte de la ciudadanía y una atención más ágil y accesible.

Este avance se refleja también en los resultados de la última encuesta de satisfacción, que muestran una mejora generalizada en todos los indicadores: la satisfacción global alcanza los 7,73 puntos (frente a 7,66 en 2024), la valoración de la calidad del agua sube hasta 7,21 (6,54 en 2024) y la continuidad del servicio se mantiene en niveles muy altos, con 9,12 puntos.

### **Murcia, referente nacional en eficiencia del consumo de agua**

El Consejo ha destacado especialmente la dotación doméstica de 110 litros por habitante y día, un dato que sitúa a Murcia entre las ciudades con mejores ratios de consumo de agua a nivel nacional, reflejo de una gestión eficiente del recurso y de una ciudadanía cada vez más concienciada.

## **Avance decisivo del PERTE de Digitalización del Ciclo del Agua**

Otro eje clave es el desarrollo del PERTE de Digitalización del Agua, que cuenta con una inversión total de 8,5 millones de euros, de los cuales 6 millones están subvencionados por el Ministerio para la Transición Ecológica, con financiación de la Unión Europea a través de los fondos NextGenerationEU.

El proyecto se encuentra muy avanzado, con todas las actuaciones ejecutadas o en ejecución y trabajos ya realizados por valor de 3,6 millones de euros, lo que supone más del 40% del total. Entre las 21 actuaciones previstas destaca el sistema de telelectura, que ha permitido instalar ya 10.500 contadores inteligentes. A la finalización del PERTE, Murcia superará el 60% del parque teleleído, lo que permitirá reducir las fugas interiores en viviendas y locales en más de un 30%. Solo en 2025, la reducción de pérdidas por fugas interiores ha alcanzado el 20%, equivalente a 25 piscinas olímpicas.

## **Energía fotovoltaica**

En materia de sostenibilidad energética, Aguas de Murcia ha triplicado desde 2023 la producción de energía fotovoltaica, alcanzando una generación superior a los 760.000 kWh. A esta cifra se sumará en 2027 la aportación de las plantas fotovoltaicas flotantes de Contraparada, que añadirán 476.000 kWh adicionales.

## **Plan de Inversiones en barrios y pedanías**

El Consejo ha valorado muy positivamente la evolución del Plan de Inversiones, con cerca de 7 millones de euros ejecutados, lo que representa aproximadamente el 30% del presupuesto total, que supera los 22 millones de euros. Hasta la fecha se han finalizado 39 proyectos, de los cuales 32 se han desarrollado en pedanías, beneficiando directamente a más de 4.000 familias.

Más del 50% del presupuesto global se destina a la revitalización de pedanías, con actuaciones recientes en zonas como San José de la Vega, Los Almendros (La Alberca) o Los Martínez del Puerto, así como ampliaciones y renovaciones de red en El Palmar y Beniaján. Estas obras mejoran la fiabilidad del suministro, modernizan las infraestructuras y reducen significativamente las incidencias.

## **Evolución de la reparación del colector de Miguel Induráin**

Finalmente, el Consejo ha sido informado del estado de la avería del Colector Central en la avenida Miguel Induráin. Los trabajos avanzan conforme a lo previsto tras completar las

fases de contención del terreno y la instalación del sistema provisional de bombeo. Las próximas actuaciones se centrarán en la reposición del tramo afectado.

Aprovechando las obras de Red Eléctrica en la zona, se ha aprobado además la rehabilitación interna del colector entre la rotonda Homenaje a los Poetas y la rotonda de la avenida del Rocío. Paralelamente, los equipos técnicos continúan con la inspección y monitorización integral de los 2,1 kilómetros del colector.

[www.emuasa.es](http://www.emuasa.es)

