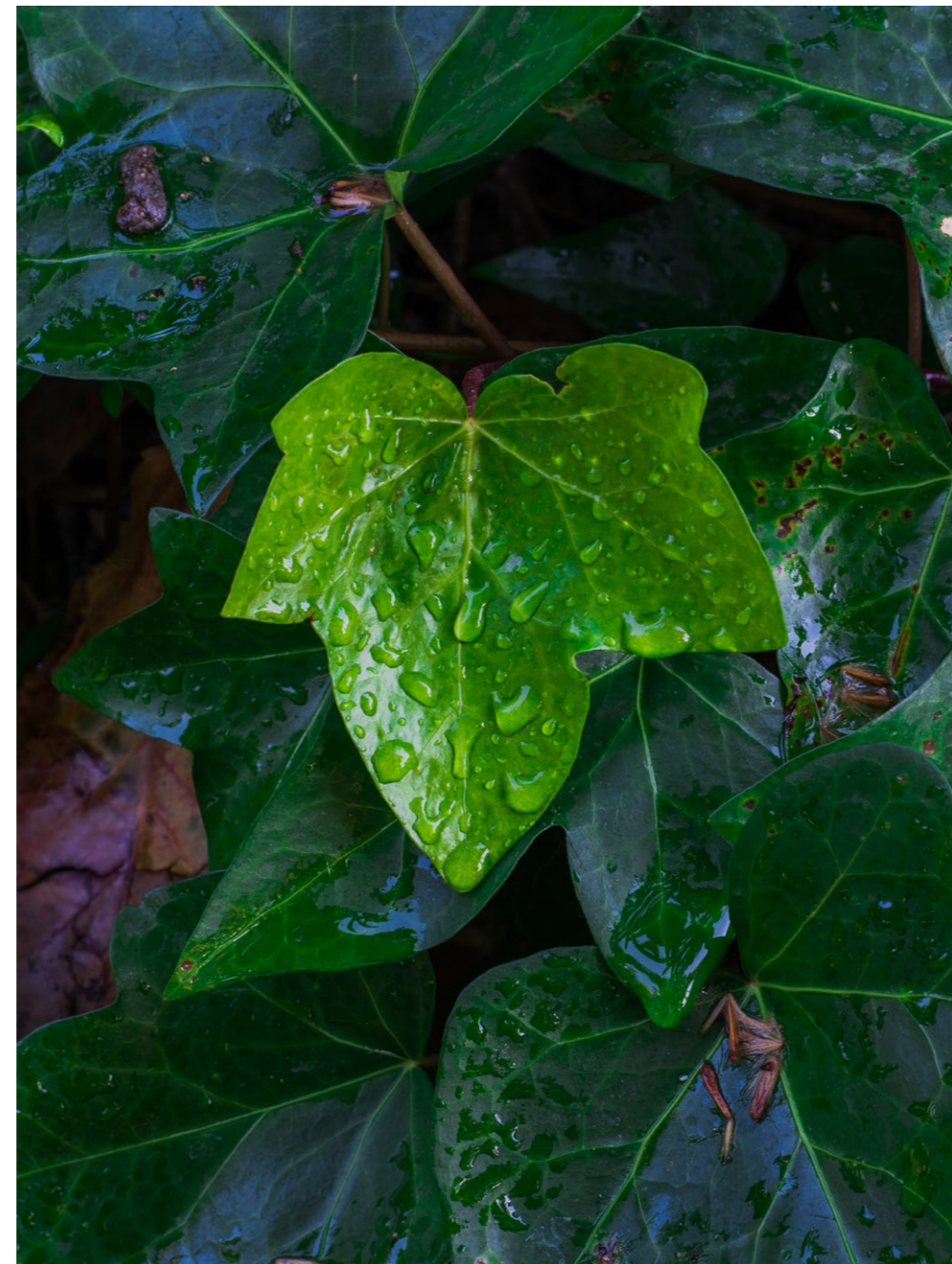




DESDE QUE SE COMENZAMOS CON LA IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMA DE GESTIÓN EN LA EMPRESA, SE HA MEJORADO EL CONTROL Y EL ANÁLISIS DE LOS CONSUMOS, LO CUAL NOS HA PERMITIDO MARCARNOS OBJETIVOS DE MEJORA Y EFICIENCIA. LLEGANDO A SER ECOEFICIENTES.



CONSUMOS

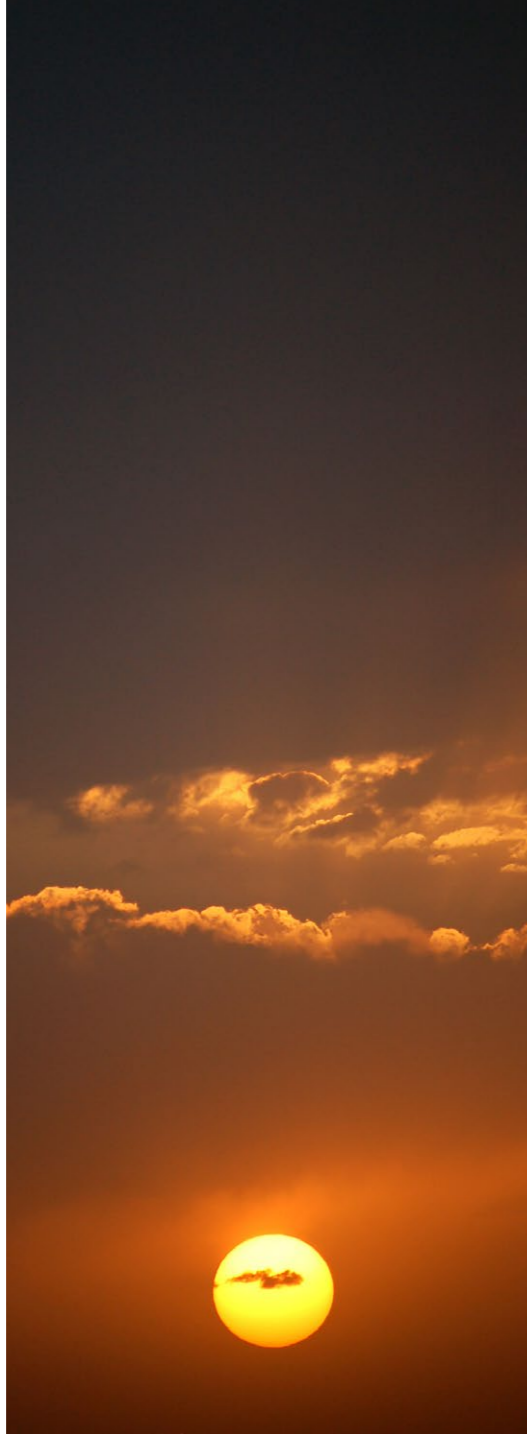
DOSIER ASPECTOS AMBIENTALES



CONSUMOS

Tal y como se ha visto en apartados anteriores, la principal actividad de Aguas de Murcia es la gestión del Ciclo Integral del Agua, desde su captación u obtención, potabilización, desinfección, distribución, recogida y depuración y finalmente la devolución a cauce público.

Además, prestamos servicios públicos y ambientales complementarios como el riego de zonas verdes, control de vertidos al alcantarillado, mantenimiento y ampliación de infraestructuras hidráulicas y gestión de fuentes ornamentales en el municipio de Murcia.



EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA / LA GESTIÓN AL COMPLETO.

1 Medio Natural

- » Recuperación de aguas freáticas para su aprovechamiento.
- » Gestión de embalses.
- » Recarga artificial de acuíferos.
- » Diagnóstico ambiental de aguas.

2 Potabilización

- » Planificación y gestión de plantas de potabilización.
- » Control de agua potable: parámetros sanitarios, sistemas de alerta de vertidos,...
- » Aporte de aguas para usos industriales, lúdicos o agrícolas.

3 Distribución

- » Centros de telecontrol operativo de las redes de suministro.
- » Redes de suministro: tecnología de construcción sin zanja.
- » Sistemas de sectorización de la red y de reducción de fugas.
- » Sistemas de seguridad en depósitos de distribución.
- » Abastecimiento de aguas para procesos industriales.

4 Gestión de la demanda

- » Programas de gestión integral de clientes: facturación, oficina virtual, atención al cliente y panel de control.

- » Telelectura y telegestión de contadores.
- » Sistemas telemáticos de gestión de incidencias en el suministro.

5 Depuración

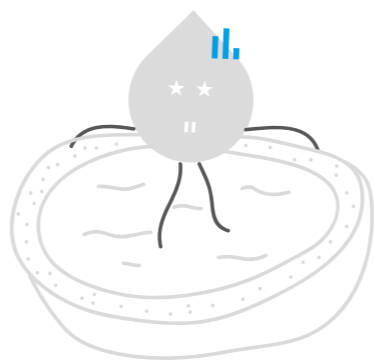
- » Planificación y gestión de planta de depuración.
- » Tratamiento de aguas difíciles (contaminación por nitratos, salmueras, aguas industriales,..)
- » Análisis del impacto ambiental.

6 Saneamiento

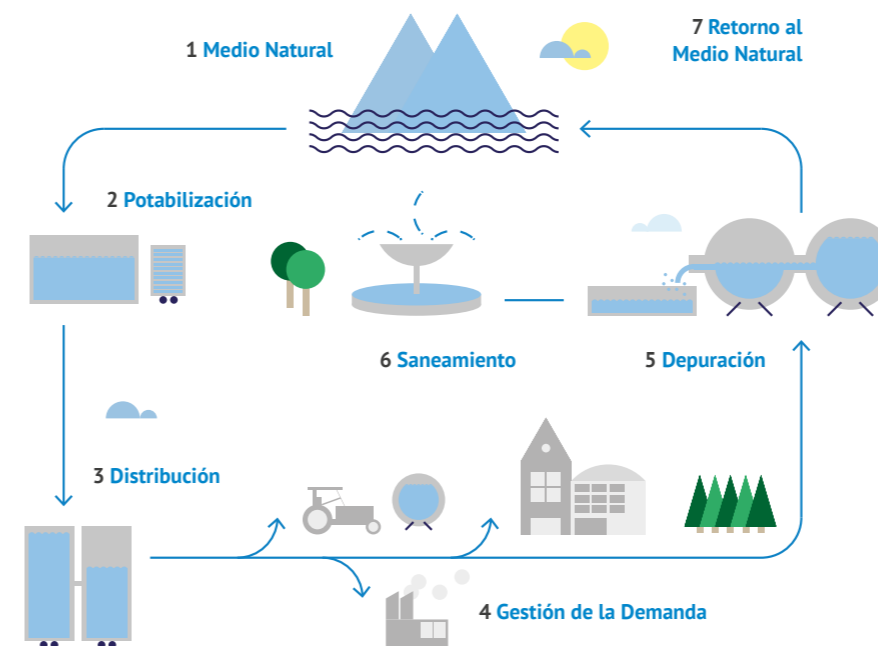
- » Gestión integral del drenaje urbano.
- » Recogida de aguas residuales urbanas por redes y sistemas de vacío.
- » Control de vertidos a redes de abastecimiento.

7 Retorno al medio natural

- » Restitución al medio natural del agua depurada.
- » Control de la calidad de las aguas destinadas al baño.
- » Consultoría técnico jurídica ambiental.



EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA LA GESTIÓN AL COMPLETO



Para la gestión de este ciclo integral del agua se necesitan una serie de consumos, tanto de materias primas como auxiliares, los cuales son un aspecto importante a controlar dentro de la empresa, ya que de su consumo se van a generar otra serie de aspectos directamente relacionados con ellos, como residuos, emisiones, vertidos, los cuales se han analizado en distintos puntos del presente dossier.

Desde que se comenzamos con la implantación de los Sistema de Gestión en la empresa, se ha mejorado el control y el análisis de los consumos, lo cual nos ha permitido marcarnos objetivos de mejora y eficiencia, reduciendo y mejorando el consumo de recursos y energía, reduciendo los residuos y creando un valor añadido en nuestros productos y servicios, es decir, nos está permitiendo ser **ecoeeficientes**.

COMO SER ECOEFICIENTES:

Oficina:

- » Teniendo en cuenta al comprar material y equipos como ordenadores, impresoras,...

- » El consumo de energía.
- » Facilidad de reparación.
- » El tiempo de vida útil.
- » La facilidad para el reciclaje.

- » Evitar el uso de baterías.

- » Reducir el tanque de almacenamiento de agua de los inodoros.

- » Equipando a los grifos con boquillas que reduzcan el flujo de agua.

- » Encendiendo los PC, monitores e impresoras solo inmediatamente antes de usarlos.

- » Apagando los monitores en casos de breves ausencias de más de 15 minutos.

Planta:

- » Teniendo en cuenta que pequeñas modificaciones en el modo de operación pueden suponer beneficios económicos y ambientales.

- » Realizando un perfecto mantenimiento en equipos e instalaciones, lo cual nos permitirá reducir y minimizar las pérdidas energéticas.

- » Detectando las necesidades energéticas de cada procesos unitario para evitar consumos excesivos.

- » Conociendo perfectamente cuales son los residuos generados en nuestro lugar de trabajo para mejorar y aumentar el reciclado de materiales.

Obra e inspección:

- » Realizando un adecuado mantenimiento de vehículos, ya que de esta manera conseguiremos ahorrar carburante y aumentar su vida útil.

- » Transmitiendo en nuestras inspecciones la necesidad de utilizar las nuevas tecnologías existentes para conseguir:

- » Generar menor cantidad de residuos y darles un destino final adecuado.

- » Minimizar el uso de energía.

- » Disminuir el consumo de materias primas.

- » Haciendo un buen uso de nuestras

instalaciones:

- » Ajustando la calefacción, ventilación y aire acondicionado.

- » Utilizando lámparas que ahorren energía.

- » Nombrando un responsable que desconecte todos los equipos de uso general al final de la jornada.

