



Charlas y talleres formativos para acercar los servicios digitales de Aguas de Murcia a las personas mayores de 60

Murcia, 4 de mayo de 2022.- Estas acciones formativas forman parte del convenio de colaboración suscrito entre el Ayuntamiento de Murcia, a través de la Concejalía de Mayores, Vivienda y Servicios Sociales, y Aguas de Murcia, en el marco del proyecto #AguasdeMurciaContigo, cuyo lema es 'Sin dejar a nadie atrás'.

Así los socios y socias de los centros de mayores de Llano de Brujas, Casillas y Los Dolores serán los primeros en recibir asesoramiento para que aprendan a realizar gestiones de forma online y acceder a los servicios de la empresa de aguas de forma ágil y sencilla y así combatir la brecha digital.

Aguas de Murcia facilitará información sobre recomendaciones de consumo, tarifas sociales, bonificaciones, facilidades de pago, incidencias, avisos y alarmas, mantenimiento, servicios adaptados, así como cualquier tipo de asesoramiento relacionado con sus prestaciones.

Una iniciativa pionera

En este contexto, la concejala de Mayores, Paqui Pérez, ha destacado que es la primera vez que el Ayuntamiento formaliza con Aguas de Murcia un convenio de estas características. "Un acuerdo pionero en el municipio que va a permitir que las personas más vulnerables accedan a los servicios de Aguas de Murcia, en el caso de los mayores, para que puedan hacer sus gestiones desde los centros sociales municipales y recibir un asesoramiento centrado en tarifas y bonificaciones, en concreto sobre la gestión de la tarifa para pensionistas y la cuota cero de basura, entre otras cuestiones".

Por su parte, la directora de Aguas de Murcia, Inmaculada Serrano, ha remarcado que el proyecto Aguas de Murcia Contigo es un compromiso más allá de la atención personalizada. "Se trata de una iniciativa que es ayuda, guía y facilidad, un servicio público que nace con la vocación de acercar las gestiones y los servicios de la empresa municipal de aguas a todos y cada uno de sus clientes, cuya finalidad principal es contribuir a reducir los efectos de la brecha digital en total sintonía con el programa 'Mayores Conectados'.