



Aguas de Murcia desarrollará distintas actuaciones que contribuirán a la recuperación del Mar Menor

Murcia, 22 de junio 2022.- El Alcalde José Antonio Serrano, acompañado por la directora general de Aguas de Murcia, Inmaculada Serrano, ha presidido esta mañana el Consejo de Administración de Aguas de Murcia, segundo del ejercicio 2022.

Entre los distintos temas tratados destaca que el Ayuntamiento de Murcia ha recibido, en la resolución provisional, 1,5 millones de euros del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico para realizar actuaciones complementarias de saneamiento y depuración del marco de actuaciones prioritarias para recuperar el Mar Menor, dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

De los 20 millones de euros otorgados por el MITECO a los municipios afectados, al Ayuntamiento de Murcia ha recibido 1,5 millones de euros. El reparto se ha realizado considerando criterios de distribución de las subvenciones en relación con la población permanente y estacional, la superficie urbana, la distancia al Mar Menor y la longitud de costa.

El Ayuntamiento de Murcia, a través de su empresa municipal, ejecutará gracias a esta subvención actuaciones de nueva red de saneamiento (720.000 euros); renovación de la red de saneamiento (610.000 euros) y monitorización del sistema de saneamiento (160.000 euros)

Digitalización del Ciclo del Agua

El Consejo ha dado el visto bueno a la aprobación para concurrir a la primera convocatoria del Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE) de Digitalización del Ciclo del Agua.

El objetivo es modernizar el ciclo de agua a través de tres herramientas: la digitalización, la innovación y la formación, con el fin de que la gestión del agua sea eficiente y sostenible.

Esta primera convocatoria centrada en el ámbito concreto del ciclo urbano del agua tiene por finalidad impulsar programas singulares de digitalización del ciclo urbano del agua, seleccionándose una serie de actuaciones que serán apoyadas por ayudas que comprenden un rango de entre 3 a 10 millones de euros hasta un total de 200 millones de euros de presupuesto de esta convocatoria.

El proyecto en el que está trabajando Aguas de Murcia para concurrir a esta convocatoria, abarca prácticamente la totalidad del ciclo integral del agua. Entre otras medidas, destacan las siguientes:

- Modernización de los equipos de control de la Estación de Tratamiento de Agua Potable de Contraparada, para incrementar su fiabilidad y la cantidad de agua que es capaz de potabilizar.
- Implementación de técnicas de operación avanzada de las tres redes que gestiona la empresa: la red de abastecimiento, la de saneamiento y la de riego urbano. Con ello se busca continuar minimizando las fugas en la red de abastecimiento, las infiltraciones en la red de saneamiento y mejorar las características de la red de riego de parques y jardines del municipio, lo que supondrá optimizar el uso que se hace del agua del subsuelo de la ciudad. Asimismo, mediante estas técnicas avanzadas, se reducirá el consumo energético derivado de la operación de las tres redes.
- Otras medidas transversales de digitalización que afectarán fundamentalmente a los usuarios del servicio, ofreciéndoles una mayor cantidad de información acerca del uso que hacen del agua.

El importe previsto para este proyecto ronda los 8 millones de euros, de los cuales, hasta 2/3 partes podrían ser subvencionados. “Optamos a este PERTE, ya que Murcia y sus pedanías deben seguir siendo un referente en la gestión del agua en el ámbito nacional e internacional. Este proyecto representa una gran oportunidad para la digitalización del sector del agua, y abre un abanico de posibilidades para complementar los servicios prestados a los ciudadanos”, ha apuntado el alcalde Serrano.

Este proyecto orientará la planificación en gestión del agua de la ciudad durante los próximos 5 años, poniendo el foco en dos aspectos claves de la lucha contra el cambio climático: el cuidado del agua y la reducción de la afección ambiental tras su uso.

Nueva sede

Además, el Consejo ha ratificado los premios otorgados para la construcción de la nueva sede de Aguas de Murcia y avanza con la aprobación del Proyecto Básico de Ejecución para determinar la viabilidad tanto económica como funcional del nuevo edificio.

#AguasdeMurciaContigo

‘Contigo’ es el nuevo modelo de atención al cliente que pretende mostrar cercanía con todos los usuarios a través de los canales digitales, canales no presenciales eficaces como son el Área de Clientes o el canal de atención telefónico. Lo que se pretende es que sea cual sea la tipología de cliente siempre haya un canal de ayuda a gestiones. Para los colectivos considerados consumidores vulnerables se adaptarán estos canales y las gestiones para cubrir determinados déficits como, por ejemplo;

- Colectivos en vulnerabilidad económica. Gestiones diversas para familias en situación de vulnerabilidad económica: tarifa social, flexibilización de pagos, etc.
- Colectivos con discapacidad. Continua adaptación de canales y oficina para atención de personas con discapacidad
- Colectivos con comprensión parcial. Atención en diferentes idiomas, tanto telefónica como por videollamada
- Colectivo en brecha digital. Aquí el programa CONTIGO, junto a la iniciativa Mayores Conectados del Ayuntamiento de Murcia está ya ofreciendo charlas en los Centros de Mayores, para explicar qué servicios ofrece la empresa y como llegar hasta ellos. Otros talleres para explicar el uso de la oficina virtual, tarifas, ahorro en la factura, mitos sobre el agua del grifo o cómo detectar fraudes, son también ya demandados.

Telectura en colegios y parques y jardines

Telectura es el servicio que aporta los datos que necesita cada cliente/administración/empresa, para controlar consumos de agua a través de cualquier dispositivo con acceso a internet, donde y cuando quiera, así se podrán

configurar alarmas que avisen vía email sobre consumo excesivo o una posible fuga. Es una innovación que permite controlar su consumo de agua de una forma gratuita, con un servicio disponible 24 horas todos los días del año.

Ejemplos claros de las bondades del sistema de Telelectura, son los ya instalados en el 100% de los colegios y escuelas infantiles municipales, y en el Servicio de Parques y Jardines con 533 contadores inteligentes ya en marcha.

Para todo ello Aguas de Murcia ha creado un portal web exclusivo para el Ayuntamiento de manera que tanto la Concejalía de Educación como el servicio de Parques y Jardines pueden consultar los datos de sus contadores de Telelectura de forma directa, tales como consumos diarios, evolución, franjas horarias, alertas activas, etc.

En la actualidad Aguas de Murcia ha instalado el sistema de Telelectura en 80.000 puntos de servicio tanto domésticos, como comerciales/industriales y municipales.

www.emusa.es