

**SOLICITUD DE APLICACIÓN RD 37/2020 SOBRE MEDIDAS URGENTES PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DURANTE EL ESTADO DE ALARMA**

DATOS DEL SOLICITANTE					
NIF/NIE		Nombre y Apellidos			
Domicilio			Nº	Esc.	Planta
Localidad		Municipio	Código Postal		Nº CONTRATO AGUA
		MURCIA			
Telf. Móvil	Telf. Fijo		E-MAIL		
Nombre y Apellidos Representante			NIF/NIE		Telf. contacto
Nombre y Apellidos Solicitante si no es titular			NIF/NIE		Telf. contacto

D./D<sup>a</sup>.: \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD** que son ciertos los datos consignados en la presente solicitud. Quedo enterado de la obligación de comunicar a EMUASA, cualquier variación que pudiera producirse a partir de la fecha de presentación de esta solicitud respecto a mi situación personal y familiar (cambio de residencia u otros) que pueda tener repercusión sobre esta solicitud.

**AUTORIZO** a que los datos de contacto facilitados sirvan para actualizar el contrato de suministro  SI  NO  
**AUTORIZO** a que Emuasa pueda realizar las comprobaciones necesaria en el padrón municipal  SI  NO  
 para lo cual **aporto:**

- **Factura eléctrica con bono social vigente**
- **DNI (si no es titular)**
- **Certificado de Servicios Sociales o Entidad del Tercer Sector (si no es titular)**

**SOLICITA** que, cumpliendo los requisitos previstos en el RD 37/2020 publicado en el BOE de **fecha 22/12/2020** y previos los trámites oportunos, se anule la suspensión de suministro durante el plazo previsto en el Real Decreto antes mencionado.

Lugar y fecha	Firma

**No se tramitará la solicitud sin la firma en todas las páginas, excepto con firma digital**

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS	
<b>Responsable</b>	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MURCIA, S. A.
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tramitación del expediente, incidencias y actualización del contrato de servicio de agua.</li> <li>➤ Actualizar sus datos personales de contacto a efectos de remitirle información relacionada con la ejecución de su contrato de suministro de agua potable a través de los canales de contacto facilitados en el formulario.</li> </ul>
<b>Legitimación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consentimiento del interesado.</li> <li>➤ Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.</li> </ul>
<b>Destinatarios</b>	Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.
<b>Derechos</b>	El interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en relación a sus datos personales.
<b>Información detallada</b>	Si el interesado quiere saber más información puede consultar nuestra Política de privacidad en <a href="https://www.emuasa.es/proteccion-de-datos">https://www.emuasa.es/proteccion-de-datos</a> o en el reverso de este formulario.

## Información adicional sobre protección de datos personales

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El tratamiento de los datos personales recabados mediante el formulario, así como aquellos que se recaben como consecuencia de la realización de las gestiones indicadas, será responsabilidad de la EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MURCIA, S.A. (en adelante, "EMUASA") con domicilio social en Plaza Circular nº 9, Murcia y NIF nº A-30054209. Si tienes cualquier duda sobre el tratamiento de la información personal, puedes contactar con la Delegada de Protección de Datos de la Compañía mediante los siguientes puntos de contacto:

- Correo electrónico: [dpd@emuasa.es](mailto:dpd@emuasa.es)
- Correo postal: Pza. Circular 9, 30008 MURCIA, a la atención de la Delegada de Protección de Datos de EMUASA.

### ¿Con qué finalidad se tratarán los datos personales? ¿Durante cuánto tiempo?

La Compañía tratará los datos personales facilitados por medio del presente documento con la única finalidad de gestionar y tramitar el expediente, incidencias y actualización del contrato del servicio de agua.

Actualizar sus datos personales de contacto a efectos de remitirle información relacionada con la ejecución de su contrato de suministro de agua potable a través de los canales de contacto facilitados en el formulario.

Igualmente gestionará los datos del representante designado y la realización de las gestiones indicadas en el formulario, relativas a la solicitud y/o prestación del servicio de suministro de agua.

Los datos personales facilitados serán tratados por la Compañía mientras continúe la prestación del servicio de suministro de aguas contratado o que se contrate. Cuando finalice el periodo indicado, la Compañía conservará los datos personales bloqueados durante el periodo en que pudieran derivarse responsabilidades de la prestación del servicio. Cuando expiren tales responsabilidades, los datos personales serán eliminados de forma definitiva.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento, que será manifestado mediante la firma del formulario.

### ¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger los datos personales?

La Compañía tratará los datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

### ¿Existen otras entidades que pueden tener acceso a los datos personales para ayudar a la Compañía con alguna de las tareas comprendidas en las gestiones indicadas?

La Compañía contrata los servicios de Microsoft Ireland Operations Limited para almacenar diferente información en Microsoft Azure, entre la que pueden encontrarse los datos personales facilitados. Microsoft Ireland Operations Limited podría subcontratar parte de estas tareas a Microsoft Corporation, radicada en EEUU. Ahora bien, en el caso de que se produzca una transferencia internacional de datos a Microsoft Corporation, la misma es lícita ya que se han establecido garantías adecuadas para proteger los datos personales. En este sentido, Microsoft Corporation (i) se encuentra adherida al Privacy Shield y (ii) la Agencia Española de Protección de Datos ha considerado que las transferencias realizadas con destino a la misma son lícitas dadas ciertas condiciones.

### ¿Cede la Compañía los datos personales a terceros?

Los datos personales no serán cedidos a terceros, salvo que así lo requiera el cumplimiento de una obligación legal.

### ¿Cuáles son tus derechos?

Dispones de los siguientes derechos en materia de protección de datos:

Derecho	¿En qué consiste?
Derecho de acceso	Consultar qué datos personales tenemos sobre ti.
Derecho de rectificación	Modificar los datos personales que tenemos sobre ti cuando sea inexactos.
Derecho de oposición	Solicitar que no tratemos tus datos personales para algunas finalidades concretas.
Derecho de supresión	Solicitar que eliminemos tus datos personales.
Derecho de limitación	Solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos personales.
Derecho de portabilidad	Solicitar que te entreguemos en un formato informático la información que tenemos sobre ti.
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente	Presentar una reclamación ante la autoridad competente para defender tus derechos, a través de la página web <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> .

Para ejercitar tales derechos, envía una comunicación a EMUASA, bien por correo electrónico a la dirección [clientes@emuasa.es](mailto:clientes@emuasa.es) o bien mediante correo postal a la dirección Plaza Circular nº9, 30008 Murcia, con la referencia "Protección de datos". La solicitud deberá contener copia de tu DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto en la normativa aplicable. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, la Compañía podrá requerirte que la subsanes. El ejercicio de estos derechos es gratuito, si bien podrá cobrarse un canon cuando las solicitudes sean infundadas, excesivas o repetitivas.

Lugar y fecha	Firma

**No se tramitará la solicitud sin la firma en todas las páginas, excepto con firma digital**