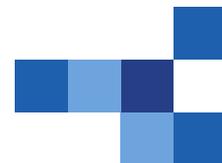


AENOR



Certificado de Compromiso con las personas mayores

AENOR

**COMPROMISO CON
LAS PERSONAS
MAYORES**

CMAY-0002/2024

AENOR certifica que la organización

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MURCIA, S.A.

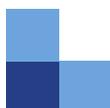
dispone de compromisos de prestación de servicio conforme con el
Modelo AENOR de organización comprometida con las personas mayores

para las actividades: **Los servicios de Atención al Cliente, tanto presencial como no
presencial (telefónico, digitales,...) gestionados a través del
personal de Oficina o del Centro de Atención Telefónica (CAT).**

que se gestionan desde: **CIRCULAR, 9, E. 30008 - MURCIA**

Primera emisión:2024-06-06

Expiración:2027-06-06



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com