

## Tarifas especiales

### > Tarifa social para comedores sociales

Formas de solicitud:

- > En oficina, Pza. Circular, 9. No necesita cita previa.
- > Vía e-mail en [clientes@emuasa.es](mailto:clientes@emuasa.es)
- > Por correo dirigido a Aguas de Murcia, Pza. Circular, 9 - 30008. Murcia
- > Whatsapp Emuasa: 649 400 600

### > Tarifa social

Formas de solicitud:

- > En oficina, Pza. Circular, 9. No necesita cita previa.

## 6. Tarifa social para comedores sociales

> Solicitud en web

Podrán acogerse a la Tarifa con denominación "Comedores Sociales", aquellos contratos de suministro pertenecientes a entidades constituidas sin ánimo de lucro (ONG's, Fundaciones y Asociaciones), que suministren agua potable a centros, residencias, locales o instalaciones, en los que se dispensen y atiendan servicios de comedor social y/o bancos de alimentos.

El uso descrito, será esencial para considerar la inclusión de esos contratos de suministro en aplicación de la presente Tarifa, por lo que deberán presentar la correspondiente solicitud que deberá ser aprobada por Emuasa, quedando expresamente excluidos aquellos otros contratos de suministro que abastezcan sedes sociales o administrativas de las citadas entidades.

Cuota de servicio	Cuota consumo (€)
Tarifa General	0,314000

## 7. Tarifa social

> Solicitud en web

Con la finalidad de dar cobertura al mayor número de familias, se establece una tarifa reducida para la prestación del servicio de suministro domiciliario de agua potable, alcantarillado y conservación de contador, que cubre el abastecimiento mínimo domiciliario en función del número de personas que compongan la unidad familiar hasta un máximo de 110 litros por habitante y día, cantidad que supera la marcada por la OMS.

Se podrán acoger a esta Tarifa, aquellas asociaciones, ONG's, Organismos sin ánimo de lucro y Administraciones Públicas que cedan las viviendas a personas o familias en situación de vulnerabilidad. De igual manera, tendrán la misma consideración las viviendas cedidas por particulares a las entidades mencionadas y para el uso de familias en situación de exclusión o vulnerabilidad.

Miembros familia	Diámetro del contador	Bloques m <sup>3</sup> / mes	Cuota de servicio € / mes	Precio m <sup>3</sup> €
1	≤ 15 mm	De 0 a 3,3 > 3,3 a 5 > 5	3,480000	0,000000 0,790733 Tarifa Gral.
2	≤ 15 mm	De 0 a 6,6 > 6,6 a 10 > 10	3,480000	0,000000 1,114117 Tarifa Gral.
3	≤ 15 mm	De 0 a 9,9 > 9,9 a 10 > 10	3,480000	0,000000 1,114117 Tarifa Gral.
4	≤ 15 mm	De 0 a 13,2 > 13,2 a 30 > 30	3,480000	0,000000 1,391220 Tarifa Gral.
5	≤ 15 mm	De 0 a 16,5 De 16,5 a 30 > 30	3,480000	0,000000 1,391220 Tarifa Gral.
6	≤ 15 mm	De 0 a 19,8 > 19,8 a 30 > 30	3,480000	0,000000 1,391220 Tarifa Gral.
7	≤ 15 mm	De 0 a 23,1 > 23,1 a 30 > 30	3,480000	0,000000 1,391220 Tarifa Gral.
8	≤ 15 mm	De 0 a 26,4 > 26,4 a 30 > 30	3,480000	0,000000 1,391220 Tarifa Gral.
9	≤ 15 mm	De 0 a 29,7 > 29,7 a 30 > 30	3,480000	0,000000 1,391220 Tarifa Gral.
≥ 10	≤ 15 mm	De 0 a 33 > 33 a 45 > 45	3,480000	0,000000 2,128476 Tarifa Gral.



## Aceptable

El agua ha de presentar un **color, olor y sabor aceptables** para ambos usos, personal y doméstico. [...] Todas las instalaciones y servicios de agua deben ser **culturalmente apropiados y sensibles al género**, al **ciclo** de la vida y a las exigencias de **privacidad**.

## Tarifas especiales

> Tarifa social

Formas de solicitud:

> En oficina, Pza. Circular,  
9. No necesita cita previa.

### Requisitos:

Los beneficiarios de esta tarifa especial, deberán reunir los siguientes requisitos:

1. Ser titular de un contrato individual de suministro de agua potable para abastecimiento domiciliario con EMUASA. En el caso de entidades o particulares que cedan el uso a las familias en situación de vulnerabilidad, será imprescindible el convenio o acuerdo que regule tal cesión.
2. Acreditar necesidad económica y haber sido beneficiario de prestaciones económicas tramitadas e informadas favorablemente por parte de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia en los dos últimos años.
3. Que el titular esté empadronado en el domicilio correspondiente al suministro para el que solicita esta tarifa, para lo cual el cliente autorizará expresamente a que Emuasa pueda consultar los datos en el Padrón Municipal. Para los casos de viviendas cedidas, el usuario de la misma deberá autorizar igualmente a Emuasa para consultar el Padrón Municipal y verificar la permanencia en la vivienda y en cualquier caso el titular del suministro informará periódicamente de cualquier modificación en la ocupación de la vivienda.

4. Sólo será de aplicación, en aquellos contratos en los que el servicio se preste a la vivienda que constituye la residencia habitual.

### Criterios:

Las familias que reúnan los requisitos necesarios para acogerse a la tarifa social únicamente satisfarán una tarifa plana de 3,48 al mes más los impuestos correspondientes.

Serán objeto de esta tarifa los importes de los conceptos propios facturados por EMUASA, hasta el límite establecido de 110 l/habitante/día y teniendo en cuenta el número de miembros de su unidad familiar. Los m<sup>3</sup> de exceso, se facturarán aplicando la tarifa general.

Podrá sufragar por una sola vez, los gastos de reconexión que haya pagado el usuario, siempre y cuando la nota informativa acredite la necesidad, y el importe pagado se considerará saldo del cliente que se aplicará a los conceptos de agua y alcantarillado en las siguientes facturas, una vez aprobada su solicitud.

La concesión y mantenimiento de esta tarifa, llevará implícito la paralización del corte de suministro así como las reclamaciones jurídicas y judiciales, mientras perdure la situación. También llevará consigo la paralización de

cualquier reclamación de deuda anterior a la Nota Informativa Positiva de Servicios Sociales.

Para los casos de viviendas cedidas en los que intervengan una Asociación, ONG, Organismo sin ánimo de lucro o Administración Pública, estas tendrán que aportar copia del convenio o documento que regule dicha cesión, además de que la familia beneficiaria cumpla con el requisito de la Nota Informativa Positiva de Servicios Sociales. En caso de impago de facturas Emuasa reclamará la deuda al titular del contrato.

### Temporalidad:

Será de aplicación durante la vigencia de esta tarifa.

La aplicación de la tarifa especial se iniciará el bimestre siguiente en que se finalice el expediente tramitado y se reúnan todas las condiciones.

### Incompatibilidades:

La aplicación de esta tarifa es incompatible con cualquier otra que el solicitante pudiera ser beneficiario. En caso de que se estuviese disfrutando de otra tarifa especial, se dará de baja ésta una vez se empiece a aplicar la Tarifa Social.

### Solicitudes:

Las solicitudes se realizarán una sola

vez para el año en curso y se presentarán en instancia normalizada en Atención al Cliente de Emuasa en Plaza Circular, s/n Murcia.

La solicitud la presentará el titular del suministro o persona autorizada expresamente. También puede ser presentada la solicitud aun no siendo titular del suministro, aunque estará obligado a realizar el cambio de titular para beneficiarse de la tarifa social con los requisitos establecidos por EMUASA para este tipo de contratación, salvo en los casos de viviendas cedidas, descritas anteriormente.

Una vez aprobada la Tarifa Social, no será necesario volver a solicitarla ya que Emuasa recabará de Servicios Sociales durante el segundo año posterior a la Nota Informativa, la confirmación de que la situación del titular continúa.

### Tramitación:

La solicitud irá dirigida a Emuasa al menos con los siguientes datos:

1. Nombre y Apellidos del solicitante
2. DNI
3. N° contrato
4. Dirección completa de suministro
5. Datos de contacto
6. Nombre y apellidos del autorizado, así como su DNI, en los casos que corresponda.



## Físicamente accesible

Todo el mundo tiene derecho a unos servicios de agua y saneamiento accesibles físicamente dentro o situados en la inmediata cercanía del hogar, de las instituciones académicas, en el lugar de trabajo o las instituciones de salud.

## Tarifas especiales

> Tarifa social

7. **Consentimiento expreso en la solicitud para el uso de datos personales para el tratamiento para este fin y la tramitación de la cuota cero del Ayuntamiento de Murcia y acceso a consultar sus datos en el Padrón Municipal.**

La solicitud será remitida de forma segura por parte de EMUASA a los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Murcia, que emitirá una Nota Informativa en la que se especifique si ha sido beneficiario/a de ayudas de carácter económico en los dos últimos años o es usuario de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia y tiene expediente donde se hayan valorado “necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas” en los dos últimos años.

En caso afirmativo y reuniendo el resto de condiciones, EMUASA procederá a incorporarlo a la Tarifa Social teniendo en cuenta el número de miembros, para lo cual Emuasa accederá a la consulta del Padrón de Habitantes del Ayuntamiento. En caso afirmativo y si hubiera que hacer cambio de titular, EMUASA comunicará al interesado/a esta circunstancia para que lo realice en los siguientes 15 días e indicándole que no podrá beneficiarse hasta que lo materialice, en caso contrario perderá

la condición de cliente vulnerable a todos los efectos.

Emuasa periódicamente realizará consultas en el Padrón Municipal, con el fin de comprobar que se mantienen las condiciones y que el número de personas empadronadas coincide con el tipo de tarifa aplicada, en caso de que el número varíe, se adecuará la tarifa a aplicar al número de personas.

En caso negativo o no conste expediente en Servicios Sociales, EMUASA comunicará al solicitante la denegación y el contrato perderá la condición de clientes vulnerable a todos los efectos.

### Causas de exclusión:

1. **Las solicitudes incompletas, falseadas o la ocultación de datos.**
2. **Cuando no exista correspondencia entre los datos de empadronamiento del solicitante y el domicilio dónde se produce la solicitud.**
3. **Cuando la solicitud se corresponde con pólizas en baja, en cuyo caso se requerirá el alta del suministro.**
4. **Informe desfavorable o el cliente no tenga expediente abierto en Servicios Sociales.**
5. **No atender los requerimientos de EMUASA para formalizar o aportar la documentación necesaria para la concesión de la tarifa o cambio de titular.**

6. **Haber cometido alguna de las infracciones o incumplimientos regulados en el Reglamento del Servicio de Abastecimiento Domiciliario de Agua Potable de Murcia o el Reglamento del Servicio de Alcantarillado y Desagüe de Aguas Residuales de Murcia.**
7. **En los casos que habiendo sido concedida la tarifa, el beneficiario cambie de domicilio, o que concurra cualquier otra circunstancia que varíe los datos originales, dará lugar a la baja inmediata en esta tarifa social. Pudiendo solicitarla para el nuevo domicilio.**
8. **Cualquier causa que modifique la situación con la que se concedió la Tarifa Bonificada.**

Solución de las deudas contraídas por clientes con nota informativa positiva.

Emuasa mediante acuerdo adoptado por su Consejo de Administración y a través de los mecanismos correspondientes de gestión interna, procederá a la baja de las deudas de aquellas familias con nota informativa positiva de los Servicios Sociales del Ayuntamiento, que cuenten con una antigüedad superior a 6 meses desde la emisión de la factura.

Quedarán excluidas de baja o amortización, las nuevas facturas que se generen desde la aplicación de esta tarifa social que, en cualquier caso deberán ser satisfechas en tiempo y forma. El pago de las facturas será objeto de reclamación por los procedimientos habituales de Emuasa, evitando siempre la suspensión del suministro y la reclamación judicial en tanto en cuanto perdure la nota informativa positiva.



## Asequible

El agua y los servicios e instalaciones de acceso al agua deben ser asequibles para todos. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sugiere que el coste del agua no debería superar el 3% de los ingresos del hogar.

Formas de solicitud:

- > En oficina, Pza. Circular,  
9. No necesita cita previa.