



El importe bonificado de la tarifa del agua supera el millón de euros en 2020 y ya llega a más de 17.800 personas

Se han beneficiado de esta tarifa más de 5.300 familias, lo que supone un incremento del 5% con respecto al ejercicio anterior

Murcia, 15 de diciembre de 2020 – El alcalde José Ballesta presidió el Consejo de Administración de Aguas de Murcia, último del ejercicio 2020 que una vez más se realizó por vía telemática.

Aguas de Murcia cerrará el ejercicio **2020 con más de 5.300 familias (17.800 personas)** adheridas a la **tarifa social de 5 €/mes**. Se han beneficiado de esta tarifa un **5% más de personas que en ejercicio anterior**. Se trata de un pago muy reducido al que pueden acceder quienes consumen menos de 110 litros/habitante/día y tienen nota posita de los Servicios Sociales del Ayuntamiento. Además, estos hogares, están exentos del abono de la tasa de basura municipal.

El importe total bonificado en 2020 superará el millón de euros. El grueso de esta cifra se corresponde con la tarifa social, pero también existen otras tarifas sociales en Aguas de Murcia, como las aplicadas a pensionistas, a viviendas con más de cuatro miembros, a comedores sociales y a otros colectivos en riesgo de exclusión. Respecto de 2019 supone el incremento es del 1,6%.

Por lo que respecta a la **bonificación de la tarifa de fugas, el ahorro llega hasta los 490.000 euros**.

En el año 2021 será importante avanzar en la **ACTUALIZACIÓN DE DATOS** de los clientes de Aguas de Murcia, pues es la manera de poder ofrecer a toda la ciudadanía el servicio de **SERVIALERTAS**, que facilita información de verdadera utilidad, como puede ser un consumo excesivo, una posible fuga, la interrupción del suministro por averías, etc.

También se informó sobre los **FONDOS DE RECONSTRUCCION EUROPEOS** que contemplan la inversión máxima para España de 72.700 millones de euros procedentes de ayudas directas de la UE y permitirán la creación de 800.000 puestos de trabajo en los próximos 3 años. Estos fondos se basan en las 4 transformaciones claves para el país: la digitalización, la transición ecológica, la igualdad de género y la cohesión social y territorial.

Dentro de las estrategias de transformación de **DIGITALIZACIÓN** y **TRANSICIÓN ECOLÓGICA**, Aguas de Murcia, en colaboración con SUEZ, presentará una serie de proyectos que suman un total de **380 millones de euros** para el **Término Municipal de Murcia** y que comprenden la **ampliación de la EDAR Murcia Este, incluyendo tratamiento terciario y la ejecución del Colector**

de recogida de pluviales para la Zona Norte de la ciudad, la digitalización completa del **servicio extendiendo el servicio de Telelectura a la totalidad de los clientes**, así como el aprovechamiento de todo el potencial de generación de **energías renovables** de las instalaciones del servicio, promoviendo todas las posibilidades existentes de **generación solar fotovoltaica y cogeneración** hasta conseguir ser totalmente **neutros en cuanto a consumos energéticos**.

Otro punto importante fue la presentación del **PLAN ESTRATEGICO 2021-2030**. El Consejo de Administración analizó de manera detallada el Plan Estratégico 2021-2030, elaborado por la Universidad de Murcia y que supone un análisis práctico que tiene como propósito establecer los objetivos clave que se deben alcanzar a largo plazo y definir las líneas de actuación esenciales para su consecución. Los principales objetivos se centran en la **mejora de la innovación** en la gestión para ganar agilidad y eficiencia en la toma de decisiones, la **política de comunicación**, la preparación de la plantilla para **la transformación digital**, la reducción de la antigüedad media de las infraestructuras, **la implicación social y el desarrollo sostenible**.

www.emuasa.es