

servialertas

AHORRARÁS EN TIEMPO Y GANARÁS EN TRANQUILIDAD

Las **Servialertas de Aguas de Murcia** es un servicio de alertas multimedia para mantenerte siempre informado de cualquier novedad sobre tu contrato de suministro.

Se trata de un servicio totalmente gratuito. Mediante envío de mensaje SMS a t u m ovil y/o e-mail, recibir as de inmediato cualquier información de interés sobre tu contrato, lo cual te permitiría ganar en tiempo y en tranquilidad.

 DE QUÉ TE INFORMAN LAS SERVIALERTAS?

- » Cuando no haya sido posible acceder al contador para la toma de lectura
- » Cuando se requiera la actualización de algún dato del contrato (p.e. falta de NIF)
- » Cuando se produzca una devolución bancaria de una factura
- » Cuando haya vencido la cuota de un compromiso de pago
- » Recordatorio de facturas impagadas cuando haya llegado el vencimiento
- » Recordatorio de avisos de suspensión
- » Cuando haya un consumo excesivo o posible fuga interior
- » Recordatorio de cita previa
- » Incidencias en el servicio: cortes programados, duración prevista, etc.

 C MO ACTIVARLO?

A través de nuestra **oficina virtual** o del teléfono de **Atención al Cliente 968 278 008**. Si aún no dispones de este servicio de Servialertas, indícanos t u número de contrato y el número de teléfono m ovil y/o e-mail para recibir los mensajes.

BAJA DEL SERVICIO

Accede a la **oficina virtual** e indícanos que deseas desactivar el servicio de Servialertas y tu número de contrato o a través del teléfono de **Atención al Cliente 968 278 008**.